

## Residentiële garantievoorwaarden op Quick-Step water resistente laminaat vloeren

### Overzicht

garantie	Residentieel	Commercieel	Water resistentie	Klik system
Impressive	25 jaar	5 jaar	10 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)
Impressive Ultra	25 jaar	10 jaar	10 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)
Majestic	25 jaar	5 jaar	10 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)
Eigna	25 jaar	5 jaar	5 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)
Classic	25 jaar	5 jaar	5 jaar	Levenslang (beperkt tot 33 jaar)

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze garantie geldt voor Quick Step® laminaat en de Quick Step® accessoires.

Er kan alleen beroep worden gedaan op de Quick Step® garantie indien aan de volgende voorwaarden werd voldaan. In geval van twijfel, contacteer de fabrikant of verdelers of detailhandelaren.

1. Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste installatie van het product en is niet overdraagbaar. De persoon die wordt beschouwd als de eerste eigenaar is de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur. Deze garantie geldt voor alle aankopen van het bovengenoemde Quick Step® eerste kwaliteitsmerkproduct verricht na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden (zie hieronder).
2. Panelen voor vloerbedekking en accessoires moeten zorgvuldig worden gecontroleerd op materiaaldefecten onder optimale lichtomstandigheden voor en tijdens de installatie. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. Installatie impliceert aanvaarding. De distributeur moet schriftelijk worden geïnformeerd van dergelijke gebreken binnen 15 dagen. Na verstrijking van deze termijn worden verdere klachten niet aanvaard. In geen geval zal *Unilin bvba, division Flooring*, verantwoordelijk worden gesteld voor tijdsverlies, ongemak, kosten, of andere gevolgschade veroorzaakt door of die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een probleem in verband met een ingediende klacht.
3. "INSTALLATIE BETEKENT ACCEPTATIE "  
Zodra het product is geïnstalleerd, wordt geen garantie geboden voor problemen met het uiterlijk van het product.  
De genomineerde partij "eigenaar, installateur of vertegenwoordiger" neemt verantwoordelijkheid en is eindverantwoordelijke om ervoor te zorgen dat het juiste product dat werd geselecteerd ontvangen is.

4. Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder worden alle materiaal -of productgebreken, erkend door de fabrikant, verstaan, waaronder delaminatie, verminderde weerstand van de slijtlaag, kleuring en kleurvervaging.
5. De levenslange garantie op de Uniclic® voeg geldt alleen voor permanente open voegen breder dan 0,2 mm.

---

## GARANTIEPERIODE EN WAARDE

---

1. Deze garantie geldt voor 25 jaar op het product, en levenslang (beperkt tot 33 jaar) op de Uniclic® voegen van de laminaatvloerpanelen. Garantie op water resistentie: zie overzicht en hieronder. De aankoopdatum is de factuurdatum. De originele aankoopfactuur, voorzien van datum en een stempel van de verdeler of detailhandelaar, moet worden voorgelegd.

---

## REIKWIJDTE

---

1. De algemene 25-jarige Quick Step® residentiële garantie geldt alleen voor binnenshuisinstallaties voor residentieel gebruik. Voor andere toepassingen, raadpleeg hieronder de "Commerciële garantie". Als de toepassing niet onder de "Commerciële garantie" valt, moet een individuele, geschreven garantie worden aangevraagd bij de fabrikant.
2. Het Quick Step® laminaat moet worden geïnstalleerd volgens de Quick Step® installatiemethode aan de hand van de goedgekeurde Quick Step® accessoires. De klant / installateur moet de installatie -en onderhoudsinstructies van de fabrikant in acht nemen. Deze instructies zijn terug te vinden aan de binnenkant van de kartonverpakking, de achterkant van het insteeklabel, of in elke individuele accessoireverpakking. Als u de instructies daar niet terugvindt, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant, verdeler / detailhandelaar of kunnen ze worden geraadpleegd op [www.quick-step.be](http://www.quick-step.be). De klant / installateur moet bewijs leveren dat alleen de aanbevolen Quick Step® accessoires werden gebruikt tijdens de installatie om de laminaatvloer te installeren (identificeerbaar aan de hand van het Quick Step® label). Als de installatie niet wordt uitgevoerd door de eindgebruiker, moet tenminste één kopie van deze installatie -en onderhoudsinstructies en ook de garantievoorwaarden (op de achterkant van het insteeklabel of op [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) worden verschaft aan de eindgebruiker door de plaatsver.
3. Daarnaast moet het volgende in overweging worden genomen:
  - Verandering in glans is geen slijtage van het oppervlak. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen ten gevolge van dagelijks gebruik worden geaccepteerd.
4. De schade aan het product moet duidelijk zijn, en tenminste, per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) een cm<sup>2</sup> meten en mag niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware schokken, krassen (bijvoorbeeld veroorzaakt door slepen van meubilair) of inkepingen. Meubilairvoeten moeten altijd worden voorzien met gepast beschermend materiaal. Stoelen, fauteuils (sofa's) of meubilair op wieltjes moeten worden uitgerust met zachte wielen ofwel moet een aangepast beschermend tapijt of beschermende schoteltjes onder dit meubilair worden geplaatst.
5. De inloop van zand en/of stof op de vloer kan worden vermeden door het plaatsen van een gepaste mat bij alle toegangsdeur(en).

6. Kookeilanden voor keukens en andere zeer zware voorwerpen mogen niet op het laminaat worden geplaatst. De laminaatvloer moet rond zware voorwerpen kunnen bewegen om open verbindingen en het scheiden van planken te vermijden.
7. Deze garantie dekt geen schade aan het product die wordt veroorzaakt door:
  - Installatiefout. Het Quick Step® product moet worden geïnstalleerd volgens de Quick Step® installatiemethode aan de hand van de goedgekeurde Quick Step® accessoires.
  - Ongevallen, misbruik of oneigenlijk gebruik, zoals krassen, stoten, inkepingen veroorzaakt door zand en andere schurende middelen, hetzij veroorzaakt door een aannemer, een dienstenbedrijf, of door de eindgebruiker.
  - Blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen
  - Onjuist onderhoud

---

### GARANTIE OP WATERBESTENDIGHEID

---

1. Deze garantie op waterbestendigheid geldt voor installaties op natte plaatsen zoals badkamers, keukens en ingangen. Productstoringen op deze plaatsen zijn onder garantie als aan alle installatie-instructies en de algemene garantievoorwaarden werd voldaan. (zie hierboven)
2. De vloer mag niet worden geïnstalleerd op zeer vochtige plaatsen of extreem droge plaatsen of plaatsen met extreem hoge temperaturen (zoals, maar niet beperkt tot sauna's, zwembaden en kamers met ingebouwde afvoeren, zoals douches).
3. Achtergebleven vocht op de vloer, en op of rond de plinten, wandbasis -of profiel, moet binnen 24 uur (1 uur voor Eigna en Classic) worden verwijderd. Onderhoud met teveel water en / of het gebruik van verkeerde schoonmaakmiddelen moet te allen tijde worden vermeden. Aangezien langdurige blootstelling aan vocht onomkeerbare schade kan toebrengen aan uw laminaatvloer, moeten de Quick Step installatieprocedures worden gevolgd. Alle voegovergangen moeten gevuld worden met een sterk samendrukbaar PE-schuim en afgedicht worden met de Quick Step® HydroKit volgens de installatie-instructie. Plinten, profielen en deurtrims moeten worden afgedicht langs de muur en vloerbedekking.
4. De garantie voor waterbestendigheid sluit schade uit die wordt veroorzaakt door natuurrampen (bv. overstromingen) of van nature voorkomende omstandigheden/ongevallen (bv. sanitaire storingen, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers, ....)

---

### COMMERCIEËLE GARANTIE

---

Deze commerciële garantie is geldig voor een periode van 5 jaar (10 jaar voor Impressive Ultra) vanaf de aankoopdatum door de originele koper (de originele factuur dient als het enige geldige aankoopbewijs) voor commerciële binnenhuistoepassingen in gebouwen onder alle bovengenoemde voorwaarden. Bovendien moet het volgende in overweging worden genomen:

- Glansreductie is geen oppervlakteslijtage. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen als gevolg van dagelijks gebruik worden aanvaard.
- Bovendien moeten metalen Quick Step® profielen worden gebruikt voor commerciële toepassingen.

De bovengenoemde commerciële garantie geldt niet voor:

- alle eetgelegenheden, zoals, maar niet beperkt tot, restaurants en cafetaria's, café's, danszalen.
- alle institutionele toepassingen, zoals, maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen
- commerciële terreinen, zoals, maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken
- andere plaatsen met zwaar verkeer en rechtstreekse toegang tot straatverkeer

Voor plaatsen en toepassingen die niet worden gedekt door de commerciële standaardgarantie of als u een garantie van meer dan 5 jaar wilt, kan een specifieke garantie tot 10 jaar eenvoudig verkregen worden door uw dealer of *Unilin bvba, division Flooring* te contacteren.

Wij raden u ten sterkste aan uw dealer of *Unilin bvba, division Flooring* te contacteren om uw commerciële project op voorhand te bespreken om de juiste keuze te maken in de Quick Step vloerbedekking en accessoires.

Deze commerciële garantie heeft dezelfde algemene voorwaarden, waarde, reikwijdte, aansprakelijkheid en toepasselijke wetgeving en geschillenbeslechting als voor de residentiële garantie.

## AANSPRAKELIJKHEID

---

Unilin bvba, division Flooring, behoudt zich het recht, en moet de gelegenheid krijgen, om de klacht ter plaatse te onderzoeken en, waar toepasbaar, de vloer te controleren in geplaatste toestand.

Aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot:

- Verborgene gebreken. Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn voor of tijdens de installatie van de laminaatvloer.
- De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de aankoper. Als het product oorspronkelijk vakkundig werd geïnstalleerd, zijn de redelijke arbeidskosten voor rekening van Unilin bvba, division Flooring.
- Unilin bvba, division Flooring, kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.

Unilin bvba, division Flooring, zal het product naar eigen keuze herstellen of vervangen. Als er een vervanging van de vloerbedekking is overeengekomen, zullen alleen nieuwe panelen van het huidige leveringsprogramma, op het moment dat de klacht wordt gehandhaafd, geleverd worden door de verdeler of detailhandelaar. Er is geen andere vorm van compensatie.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u hebt mogelijk nog andere rechten die verschillen van staat tot staat. Voor diensten onder deze garantie, gelieve uw plaatselijke Quick Step® detailhandelaar te contacteren of aankoopbewijs en een beschrijving van de klacht te sturen naar:

*Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-België*  
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)



LAMINATE

### TOEPASSELIJKE WETGEVING EN GESCHILLENBESLECHTING

Geen andere garanties worden toegekend, hetzij expliciet of impliciet, waaronder verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. *Unilin bvba, division Flooring* is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, bijzondere schade en incidentele schade zijn niet terugvorderbaar onder deze garantie. Sommige staten staan geen uitsluiting of beperking toe van incidentele of gevolgschade, wat betekent dat de bovengenoemde beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.