# GARANTIEVOORWAARDEN PVC VLOER

## OVERZICHT

| GARANTIE | COLLECTIES | PRODUCTINFO | RESIDENTIEEL | COMMERCIEEL (1) | KLIK-SYSTEEM | WATER-BESTENDIGHEID |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Flex Glue PVC | Blush, Fuse, Liv & Pristine | 2,5 mm – CL23/33 | Levenslang (2) | 10 jaar – op aanvraag tot 15 jaar | Niet van toepassing | Idem als de residentiële of commerciële garantie |
| Rigid PVC | Blos Base & Oro Base | 4 mm – CL23/33 | | 5 jaar – op aanvraag tot 15 jaar | Levenslang (2) | |
| Rigid PVC | Blos & Oro | 4+1 mm – CL23/33 | | | | |
| Rigid PVC | Bloom, Illume & Ciro | 5+1 mm – CL23/33 | | | | |
| Rigid PVC | Aluna & Alira | 6,5+1 mm – CL23/33 | | | | |

(1) Een commerciële garantie voor toepassingen die niet onder de standaard commerciële garantie vallen, of een specifieke projectgarantie tot 5 jaar, kan eenvoudig aangevraagd worden door contact op te nemen met de afdeling Technical Services van Unilin: technical.services@unilin.com.
(2) Beperkt tot 65 jaar

Deze garantie is geldig op de Quick-Step PVC referenties zoals hierboven gespecificeerd en voor specifieke Quick-Step / SmartFinish PVC accessoires, namelijk ondervloeren, plinten en profielen.

## GARANTIEPERIODE EN WAARDE

De duur van deze garantie is afhankelijk van de betreffende PVC vloer en van het doel waarvoor het gebruikt wordt, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel.

Onder "residentiële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van PVC als vloerbedekking in een privéwoning die alleen voor privédoeleinden gebruikt wordt.

De aankoopdatum is de factuurdatum.
De originele aankoopfactuur, voorzien van datum en een stempel van de verdeler of detailhandelaar, moet voorgelegd worden. Op de originele factuur moeten het type en de hoeveelheid van het product duidelijk vermeld worden.

## REIKWIJDTE

1. De vloerpanelen en accessoires moeten vóór en tijdens de plaatsing onder optimale lichtomstandigheden en onder de hoek van de lichtreflectie zorgvuldig worden gecontroleerd op materiaaldefecten. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geplaatst. Plaatsing impliceert de aanvaarding van het product. De distributeur moet binnen 15 dagen schriftelijk op de hoogte worden gesteld van dergelijke gebreken. Na het verstrijken van deze termijn worden geen klachten meer aanvaard. Unilin bv, division Flooring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van tijd, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade veroorzaakt door of al dan niet rechtstreeks voortvloeiend uit een probleem waarover een claim is ingediend.

2. "PLAATSING IMPLICEERT DE ASPECT AANVAARDING VAN HET PRODUCT"
Als het product eenmaal is geplaatst, wordt er geen garantie gegeven op de uiterlijke kenmerken van het product.
De als “eigenaar, installateur of vertegenwoordiger” aangeduide partij neemt het eigendom over en heeft de eindverantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat zij het gekozen product juist hebben ontvangen.

3. Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken die inherent zijn aan het geleverde materiaal. Hieronder worden alle door de fabrikant erkende materiaal- of productiefouten verstaan, inclusief delaminatie, verminderde weerstand van de slijtlaag en waterbestendigheid van de panelen. Krassen tot aan de designlaag worden niet beschouwd als uniforme slijtage.

4. - De levenslange garantie op de klikvoegen is enkel van toepassing op permanente open voegen breder dan 0,2 mm te wijten aan het LVT-materiaal.
   - De garantie op de tegels/planken voor volledig gelijmde installatie geldt enkel voor permanente open voegen die permanent breder zijn dan 0,5 mm door het LVT-materiaal.
   - De garantie op de tegels/planken voor los verlegde installatie, of op tackifier (post-it) lijm of zelfklevende ondervloeren geldt enkel voor permanente open voegen die permanent breder zijn dan 0,15% van de lengte/breedte (ref. ISO 10582) door het LVT-materiaal.

5. Verandering in de glans behoort niet tot slijtage aan het oppervlak. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen als gevolg van dagelijks gebruik aanvaard worden.

6. Onze vloeren hebben een goede kleurstabiliteit, maar het is waarschijnlijk dat er na verloop van tijd wat aspectverschil kan optreden tussen blootgestelde en niet-blootgestelde delen van de vloerbedekking.

7. De schade aan het product moet per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) minstens één $cm^2$ groot zijn en mag niet het gevolg zijn van verkeerde omstandigheden of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware schokken, krassen (bijvoorbeeld door het slepen van meubels, te scherpe spijkers, enz.) of sneden. De poten van meubilair moeten altijd voorzien zijn van geschikt beschermingsmateriaal. Stoelen, banken, sofa's of meubilair met wieltjes moeten voorzien zijn van zachte wielen van het type "W" volgens EN 12529 en onder dit meubilair moet een geschikte beschermende mat of beschermende wieltjes worden aangebracht om blijvende indrukking te voorkomen, aangezien PVC een zachter vloermateriaal is. Het is toegestaan om een stofzuiger met zachte randen en zachte wielen te gebruiken op uw PVC vloer.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De wettelijke garantie in het land of de staat van aankoop is onbeperkt van toepassing op de bovengenoemde producten en alle Quick-Step / SmartFinish-profielen en Quick-Step / SmartFinish-plinten en Quick-Step / SmartFinish-ondervloeren.
Unilin bv, division Flooring garandeert, vanaf de datum van aankoop, dat de producten van Quick-Step zoals hierboven gespecificeerd vrij zijn van productie- of materiaalfouten.
Onze vloeren voldoen strikt aan de norm EN14041 en de productnorm (EN16511 of ISO10582) en worden gedekt door residentiële en commerciële garanties.

Er kan alleen beroep gedaan worden op de Quick-Step garantie indien aan de volgende voorwaarden voldaan werd. Contacteer de detailhandelaar, de verdeler of de fabrikant in geval van twijfel.

1. De algemene residentiële Quick-Step-garantie geldt uitsluitend voor plaatsingen binnenshuis en in verwarmde (> 5°C) ruimtes.

   Zie ook "Commerciële garantie" hieronder.
   Indien de toepassing ook niet onder de "Commerciële garantie" valt, moet een individuele schriftelijke garantie worden aangevraagd bij de fabrikant.

2. De Quick-Step PVC vloer moet worden geplaatst volgens de Quick-Step-plaatsingsmethode met behulp van de goedgekeurde Quick-Step / SmartFinish-accessoires. Bijvoorbeeld: Onze Quick-Step / SmartFinish PVC ondervloeren (indien van toepassing) zijn speciaal ontwikkeld voor onze Quick-Step PVC producten.
   Een ondervloer die te dik of te zacht is (vb. CS < 400 kPa) of het plakkerig of gemaakt van en verkeerd materiaal kunnen uw vloer beschadigen. Een laminaat/parket ondervloer is niet geschikt voor klik PVC. Een product met een geïntegreerde ondervloer mag niet geïnstalleerd worden op een andere ondervloer of op een te zachte ondergrond.
   De klant/installateur moet het bewijs kunnen leveren van de naleving van de plaatsings-en onderhoudsinstructies van de fabrikant. Gedetailleerde instructies (over installatie, vloerverwarming, onderhoud enz.) zijn te vinden op onze website (www.quick-step.com of via de QR code. De QR code, die zich op de verpakking van het product of in elke individuele accessoire verpakking bevind, begeleid u naar de laatste versie hiervan. Indien de instructies niet aanwezig zijn, moeten ze worden aangevraagd bij de detailhandelaar, de verdeler of de fabrikant, of kunnen ze worden geraadpleegd op de www.quick-step.com of via de QR code op de verpakking. De klant/installateur moet kunnen aantonen dat alleen de aanbevolen Quick-Step / SmartFinish-accessoires zijn gebruikt voor de plaatsing van de Quick-Step PVC vloer (identificeerbaar op het Quick-Step / SmartFinish-etiket). Indien de plaatsing niet door de eindgebruiker wordt uitgevoerd, moet de installateur minstens één exemplaar van deze plaatsings- en onderhoudsinstructies en de garantievoorwaarden (op www.quick-step.com aan de eindgebruiker ter beschikking stellen.

3. Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste plaatsing van het product en is niet overdraagbaar.
   De persoon die beschouwd wordt als de eerste eigenaar is de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur. Deze garantie geldt voor alle aankopen van het bovengenoemde Quick-Step premium kwaliteitsmerkproduct verricht na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden (zie hieronder).

4. Het indringen van zand en/of stof op de vloer moet worden voorkomen door bij alle toegangsdeuren een geschikte niet-rubberen mat te plaatsen. De deurmat moet correct onderhouden worden.

5. De vloer mag niet worden geplaatst in extreem vochtige ruimtes of in ruimtes waarin de vloeren nu en dan aan extreem hoge of lage temperaturen kunnen worden blootgesteld (zoals – maar niet beperkt tot – sauna's, seizoensgebonden veranda's, niet-verwarmde ruimtes, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches enz.).
   Zorg altijd voor een binnentemperatuur van > 5 °C en bij voorkeur tussen 18 en 30 °C (zie installatie instructies).

6. Alle panelen voor hetzelfde commerciële vloerbedekkingsproject moeten op hetzelfde moment besteld worden. De compatibiliteit van panelen in achtereenvolgende bestellingen kan niet worden gegarandeerd.

7. Laat geen sigaretten, lucifers of andere zeer hete voorwerpen in contact komen met de vloer, omdat dit permanente schade kan veroorzaken.

8. Vocht en/of gemorst water op de vloer en op of rond de plinten, muurvoeten of profielen moet onmiddellijk worden verwijderd voor alle PVC vloerbedekkingen, behalve voor LVT-vloeren met garantie op waterbestendigheid.

   VOOR LVT's MET WATERBESTENDIGHEID GARANTIE:
   De omtrek van de vloer moet worden afgedicht volgens de specifieke plaatsingsinstructies.

   Voor volledig gelijmde LVT's moet vocht en/of gemorst water binnen 1 uur worden verwijderd.

   Blootliggende Hydrokit en Foamstrip moeten regelmatig worden gecontroleerd (3 jaar) om een waterdichte afwerking zonder mechanische schade te garanderen.

   Reiniging met te veel water en het nat maken van de ondervloer en/of onderlaag en/of het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen moet te allen tijde worden vermeden.
   Ongeschikte schoonmaakproducten kunnen op uw vloer een dunne laag creëren die vuil aantrekt en/of moeilijk te verwijderen is.

9. Kookeilanden voor keukens en andere zware voorwerpen (zoals ingebouwde kasten, ...) mogen niet op de Quick-Step (Flex, Rigid en Alpha Click) -klik PVC vloerbekleding worden vastgezet, geschroefd of geplaatst. Blokkeer nooit een zwevende plaatsing. Het klik PVC moet rond de zware en/of vaste voorwerpen kunnen bewegen om open voegen en het scheiden van planken te vermijden.
   De grootte van de uitzettingsvoeg moet worden gerespecteerd rond de volledige omtrek van de installatie inclusief alle zware / vaste voorwerpen.

10. Wordt niet gedekt door deze garantie:

- Schade veroorzaakt tijdens opslag, verplaatsing of andere behandeling vóór installatie.
- Een plaatsingsfout.
  Het Quick-Step -product moet geplaatst worden volgens de Quick-Step -plaatsingsmethode met behulp van de goedgekeurde Quick-Step / SmartFinish-accessoires.
  Ongeschikte, niet-Quick-Step / SmartFinish-PVC accessoires kunnen schade veroorzaken en vallen daarom niet onder de garantie.
- Ongevallen, misbruik of oneigenlijk gebruik, zoals krassen, stoten, inkepingen veroorzaakt door zand en andere schurende middelen, hetzij veroorzaakt door een aannemer, een dienstenbedrijf, of door de eindgebruiker. Om te bepalen of de slijtage abnormaal is, wordt rekening gehouden met relevante omgevingsfactoren, de duur en de intensiteit van het gebruik van het product.
- Alle schade die veroorzaakt wordt door natuurrampen (bv. overstromingen), natuurlijk voorkomende omstandigheden/ongevallen, ...
- Schade die veroorzaakt wordt door ongevallen (bv. problemen bij loodgieterijwerken, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers, of door schurende of bijtende stoffen ...) of water/vochtigheid in en tussen de basisvloer en de vloerbekleding.
  Waterschade door ijsmachines, koelkasten, gootstenen, vaatwassers, leidingen, natuurrampen, overmatig vocht in betonplaten, hydrostatische druk, enz.
- De verminderde weerstand van de niet-ingedrukte, geschilderde voeg.
- Blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen.
- Beschadigingen veroorzaakt door ongeschikte schoonmaakproducten.
- Schade veroorzaakt door een Stoomreiniger:

  ✓ Het gebruik van een stoomreiniger is verboden voor alle PVC vloerbedekkingen, behalve voor Alpha PVC + Rigid Click Pad.
  ✓ Voor Quick-Step Alpha PVC + Rigid Click Pad is het gebruik van een residentiële stoomreiniger toegestaan als er geen stoom rechtstreeks op de Alpha PVC + Rigid Click Pad terechtkomt. De stoomreiniger moet dus altijd worden gebruikt met een geschikte doek op de stoomopening, wat ook voor een homogene warmte- en stoomverdeling zorgt. Het is ook belangrijk om het apparaat niet te lang op dezelfde plaats te houden en de vloer in de lengterichting van de planken te reinigen.
- Verkleuring/vlekken veroorzaakt door het gebruik van latex, vloermatten en vloerkleden met rubberen achterkant, rubberen pads, rubberen wielen rubberen banden, rubberen rollers, autobanden, enz.
- Minimale variaties in kleur, vorm of textuur tussen stalen of brochure illustraties en de eigenlijke vloerbedekking.

## COMMERCIËLE GARANTIE

Onder "commerciële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van het PVC als vloerbedekking in niet-residentiële gebouwen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hotels, kantoren, winkels en gemeenschappelijke ruimten in multi-housing gebouwen.

De duur van de commerciële garantie is afhankelijk van de betreffende PVC vloer en de doeleinden waarvoor deze wordt gebruikt, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel. De garantie van de waterbestendigheid en het kliksysteem zijn geldig volgens bovenstaande tabel, maar beperkt tot de duur van de commerciële garantie.

Deze commerciële garantie is geldig voor Quick-Step PVC vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper (de originele factuur dient als enig geldig bewijs van de aankoop) voor commerciële toepassingen binnenshuis en in verwarmde gebouwen onder alle hierboven vermelde voorwaarden.

Daarnaast moet rekening worden gehouden met het volgende:

- Glansvermindering is geen slijtage van het oppervlak. Het kan nodig zijn om periodiek een nieuwe oppervlaktecoating aan te brengen. Voor deze toepassingen moeten oppervlakkige krassen op het oppervlak als gevolg van dagelijks gebruik worden aanvaard.
- Op plaatsen met directe toegang tot het straatverkeer moet een geschikte industriële stofverzamel- en reinigingszone worden geïnstalleerd.
- Bovendien moeten metalen commerciële Quick-Step / SmartFinish-profielen worden gebruikt voor commerciële toepassingen.

De hierboven vermelde commerciële garantie is niet van toepassing op:

- Alle eetgelegenheden, zoals, maar niet beperkt tot, restaurants en cafetaria's, pubs en danszalen.
- Alle institutionele toepassingen, zoals, maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen.
- Intens commerciële ruimtes, zoals, maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken.
- Andere ruimtes met veel en/of zwaar verkeer, rollende belastingen en directe toegang tot het straatverkeer.

De productklasse en gebruiksklasse moeten op elkaar zijn afgestemd om te kunnen profiteren van de standaard commerciële garantie. Neem contact op met de afdeling Technical Services van Unilin: technical.services@unilin.com voor een garantie op maat als de gebruiks- en productklasse niet op elkaar zijn afgestemd of als je twijfelt over de gebieden en toepassingen die niet onder de standaard commerciële garantie vallen.

Wij raden u ten zeerste aan contact op te nemen met uw dealer of Unilin BV, division Flooring om uw commerciële project vooraf te bespreken om de juiste Quick-Step-vloer en -accessoires te kiezen.

Deze commerciële garantie heeft dezelfde algemene voorwaarden, waarde, reikwijdte, aansprakelijkheid en toepasselijk recht en geschillenbeslechting als voor de residentiële garantie.

## AANSPRAKELIJKHEID

Unilin BV, division Flooring behoudt zich het recht voor, en moet in de gelegenheid worden gesteld, om de klacht ter plaatse te controleren en, indien van toepassing, de vloer in de geplaatste toestand te inspecteren.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben, die van staat tot staat verschillen. Voor een optimale service onder deze garantie neemt u contact op met uw lokale Quick-Stepdistributeur die het eerste onderzoek kan doen en de juiste oplossing kan vinden. Als de Quick-Step distributeur het probleem niet kan oplossen, zal hij/zij contact opnemen met de fabrikant voor verdere ondersteuning. Alleen als de Quick-Step distributeur niet kan worden bereikt, stuurt u het aankoopbewijs en de beschrijving van de claim naar:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV is ingeschreven in het Belgische handelsregister onder nummer 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring is niet verplicht en wordt niet geacht in verzuim te zijn wegens enige vertraging of tekortkoming in de nakoming die het gevolg is van overmacht.
Onder overmacht wordt verstaan:

- De (onvoorziene of onvoorzienbare) omstandigheden ten gevolge waarvan de prestatie geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verzwaard.
- De volgende gevallen: oorlog, terreur, terreurdreiging, oproer, quarantaine, algemene of gedeeltelijke staking, uitsluiting, brand, bedrijfsongevallen, machinebreuk, gebrek aan transportmiddelen, gebrek aan materialen en/of grondstoffen, vorst, epidemieën, besluiten of ingrepen van de overheid, brandstoftekort, energieschaarste, overmacht aan de zijde van een leverancier of onderaannemer en fouten of vertragingen door derden.

## UNILINS VERBINTENIS

Unilin BV, division Flooring zal het product naar eigen keuze herstellen of vervangen.
Als er een vervanging van de vloerbedekking is overeengekomen, zullen alleen nieuwe planken van het huidige leveringsprogramma, op het moment dat de klacht gehandhaafd worden, geleverd worden door de verdeler of detailhandelaar. Er is geen andere vorm van compensatie.

De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot verborgen gebreken.
Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn voor of tijdens de plaatsing van de PVC vloer.
De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de aankoper.De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de aankoper.

Alleen als het product oorspronkelijk geïnstalleerd werd door een professioneel vloerinstallatiebedrijf, kunnen redelijke arbeidskosten worden beschouwd als een gebaar van goede wil door Unilin BV, divisie Flooring.
Unilin BV, division Flooring, kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.

## TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook verleend, expliciet noch impliciet, met inbegrip van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. Unilin BV, division Flooring is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, plaatsingskosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, ongebruikelijke schade en incidentele schade vallen niet onder deze garantie. Sommige staten staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, zodat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.