



Versie 12.2023

## GARANTIE Quick-Step Vinyl

### OVERZICHT

Garantie	Productinfo	Residentieel	Commercieel <sup>(1)</sup>	Kliksysteem	Waterbestendigheid
Vinyl Flex Glue Down	2.5mm - CL33	Levenslang	10 jaar – op aanvraag tot 15 jaar	Niet van toepassing	/
Vinyl Flex Click	4.5mm - CL32	25 jaar	0 jaar - op aanvraag tot 10 jaar	Levenslang	/
Vinyl Flex Click+	4.5mm - CL33	Levenslang	5 jaar - op aanvraag tot 15 jaar	Levenslang	/
Alpha Vinyl 4mm	5.0mm - CL33	Levenslang	5 jaar - op aanvraag tot 15 jaar	Levenslang	idem als de residentiële of commerciële garantie
Alpha Vinyl 4+1mm PAD	4.0+1mm – CL33	Levenslang	5 jaar - op aanvraag tot 15 jaar	Levenslang	idem als de residentiële of commerciële garantie
Alpha Vinyl 5+1mm PAD	5.0+1mm – CL33	Levenslang	5 jaar - op aanvraag tot 15 jaar	Levenslang	idem als de residentiële of commerciële garantie

- (1) Een commerciële garantie voor gebieden en toepassingen die niet onder de standaard commerciële garantie vallen, of een specifieke projectgarantie tot 5 jaar, kan eenvoudig aangevraagd worden door contact op te nemen met de afdeling Technical Services van Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

"Levenslang" is levenslang voor de eerste eigenaar.

Deze garantie is geldig op de Quick-Step-vinylreferenties zoals hierboven gespecificeerd en voor specifieke Quick-step® Vinyl accessoires, namelijk ondervloeren, plinten en profielen.

### GARANTIEPERIODE EN -WAARDE

Zoals aangegeven in de bovenstaande tabel is de duur van deze garantie afhankelijk van het soort vinyl en van het doel waarvoor het gebruikt wordt.

Onder "residentiële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van vinyl als vloerbedekking in een privéwoning die alleen voor privédoeleinden gebruikt wordt.

De datum van aankoop is de factuurdatum.



De originele aankoopfactuur, behoorlijk gedateerd en voorzien van de stempel van de distributeur of detailhandelaar, moet worden voorgelegd. Op de originele factuur moeten het type en de hoeveelheid van het product duidelijk vermeld worden.

## REIKWIJDTE

---

1. De vloerpanelen en accessoires moeten vóór en tijdens de plaatsing onder optimale lichtomstandigheden en onder de hoek van de lichtreflectie zorgvuldig worden gecontroleerd op materiaaldefecten. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geplaatst. Plaatsing impliceert de aanvaarding van het product. De distributeur moet binnen 15 dagen schriftelijk op de hoogte worden gesteld van dergelijke gebreken. Na het verstrijken van deze termijn worden geen klachten meer aanvaard. Unilin BV, division Flooring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van tijd, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade veroorzaakt door of al dan niet rechtstreeks voortvloeiend uit een probleem waarover een claim is ingediend.
2. “Plaatsing impliceert de aanvaarding van het product.”  
Als het product eenmaal is geplaatst, wordt er geen garantie gegeven op de uiterlijke kenmerken van het product. De als “eigenaar, installateur of vertegenwoordiger” aangeduide partij neemt het eigendom over en heeft de eindverantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat zij het geselecteerde product juist hebben ontvangen.
3. Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken die inherent zijn aan het geleverde materiaal. Hieronder worden alle door de fabrikant erkende materiaal- of productiefouten verstaan, inclusief delaminatie, verminderde weerstand van de slijtlaag en waterbestendigheid van de panelen.
4. - De levenslange garantie op de klikvoegen is enkel van toepassing op permanente open voegen breder dan 0,2 mm te wijten aan het LVT-materiaal.  
- De garantie op de tegels/planken voor volledig gelijmde installatie geldt enkel voor permanente open voegen die permanent breder zijn dan 0,5 mm door het LVT-materiaal.  
- De garantie op de tegels/planken voor los verlegde installatie, of op tackifier (post-it) lijm of zelfklevende ondervloeren geldt enkel voor permanente open voegen die permanent breder zijn dan 0,15% van de lengte/breedte (ref. ISO 10582) door het LVT-materiaal.
5. Glansverandering is geen slijtage van het oppervlak. Voor deze toepassingen moeten oppervlakkige krassen op het oppervlak als gevolg van dagelijks gebruik worden aanvaard.
6. Onze vloeren hebben een goede kleurstabiliteit, maar het is waarschijnlijk dat er na verloop van tijd wat aspectverschil kan optreden tussen blootgestelde en niet-blootgestelde delen van de vloerbedekking.
7. De schade aan het product moet per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) minstens één cm<sup>2</sup> groot zijn en mag niet het gevolg zijn van verkeerde omstandigheden of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware schokken, krassen (bijvoorbeeld door het slepen van meubels, te scherpe spijkers, enz.) of sneden. De poten van meubilair moeten altijd voorzien zijn van geschikt beschermingsmateriaal. Stoelen, banken, sofa's of meubilair met



wieltjes moeten voorzien zijn van zachte wielen van het type "W" volgens EN 12529 en onder dit meubilair moet een geschikte beschermende mat of beschermende wieltjes worden aangebracht om blijvende indrukking te voorkomen, aangezien vinyl een zachter vloermateriaal is. Het is toegestaan om een stofzuiger met zachte randen en zachte wielen te gebruiken op uw vinyl vloer.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

De wettelijke garantie in het land of de staat van aankoop is onbeperkt van toepassing op de bovengenoemde producten en alle Quick-Step-profielen en Quick-Step-plinten en Quick-Step ondervloeren.

Unilin BV, divisie Flooring garandeert, vanaf de datum van aankoop, dat de producten van het merk Quick-Step zoals hierboven gespecificeerd vrij zijn van productie- of materiaalfouten.

Onze vloeren voldoen strikt aan de productnorm EN14041 en de productnorm (EN16511 of ISO10582) en worden gedekt door residentiële en commerciële garanties.

Er kan alleen beroep gedaan worden op de Quick-Step® garantie indien aan de volgende voorwaarden voldaan werd. Contacteer de fabrikant of verdelers of detailhandelaren in geval van twijfel.

1. De algemene residentiële Quick-Step-garantie geldt uitsluitend voor plaatsingen binnenshuis en in verwarmde (> 5°C) ruimtes.

Zie ook "Commerciële garantie" hieronder.

Indien de toepassing ook niet onder de "Commerciële garantie" valt, moet een individuele schriftelijke garantie worden aangevraagd bij de fabrikant..

2. De Quick-Step-vinylvloer moet worden geplaatst volgens de Quick-Step-plaatsingsmethode met behulp van de goedgekeurde Quick-Step-accessoires. Bijvoorbeeld: Onze Quick-step vinyl ondervloeren zijn speciaal ontwikkeld voor onze Quick-step Vinyl producten. Een ondervloer die te dik of te zacht is (vb. CS < 400 kPa) of het plakkerig of gemaakt van en verkeerd materiaal kunnen uw vloer beschadigen. Een laminaat/parket ondervloer is niet geschikt voor klik vinyl. Een product met een geïntegreerde ondervloer mag niet geïnstalleerd worden op een andere ondervloer of op een te zachte ondergrond.

De klant/installateur moet het bewijs kunnen leveren van de naleving van de plaatsings- en onderhoudsinstructies van de fabrikant. Gedetailleerde instructies zijn te vinden op onze website ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) en/of de verpakking. De QR code, die zich op de verpakking van het product of in elke individuele accessoire verpakking bevindt begeleid u naar de laatste versie hiervan. Indien de instructies niet aanwezig zijn, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant, distributeur/detailhandelaar of kunnen ze worden geraadpleegd op [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). De klant/installateur moet kunnen aantonen dat alleen de aanbevolen Quick-Step-accessoires zijn gebruikt voor de plaatsing van de Quick-Step vinyl vloer (identificeerbaar op het Quick-Step-etiket). Indien de plaatsing niet door de eindgebruiker wordt uitgevoerd, moet de installateur minstens één exemplaar van deze plaatsings- en onderhoudsinstructies en de garanti voorwaarden (op [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) aan de eindgebruiker ter beschikking stellen.

3. Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste plaatsing van het product en is niet overdraagbaar. De persoon die als eerste eigenaar wordt beschouwd is de



persoon die als koper op de aankoopfactuur is vermeld. Deze garantie is van toepassing op alle aankopen van bovengenoemd Quick-Step-product die na de uitgiftedatum van deze garantievoorwaarden worden gedaan.

4. Het indringen van zand en/of stof op de vloer moet worden voorkomen door bij alle toegangsdeuren een geschikte niet-rubberen mat te plaatsen. De deurmat moet correct onderhouden worden.
5. De vloer mag niet worden geplaatst in extreem vochtige ruimtes of in ruimtes waarin de vloeren nu en dan aan extreem hoge of lage temperaturen kunnen worden blootgesteld (zoals – maar niet beperkt tot – sauna's, seizoensgebonden veranda's, niet-verwarmde ruimtes, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches enz.). Zorg altijd voor een binnentemperatuur van > 5 °C en bij voorkeur tussen 18 en 30 °C (zie installatie instructies).
6. Alle panelen voor hetzelfde commerciële vloerbedekkingsproject moeten op hetzelfde moment besteld worden. De compatibiliteit van panelen in achtereenvolgende bestellingen kan niet worden gegarandeerd.
7. Laat geen sigaretten, lucifers of andere zeer hete voorwerpen in contact komen met de vloer, omdat dit permanente schade kan veroorzaken.
8. Vocht dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten, muurvoeten of profielen, moet onmiddellijk worden verwijderd voor alle vinylvloeren, met uitzondering van Alpha Vinyl. Alle uitzettingsvoegen moeten in overeenstemming met de plaatsingsinstructies worden opgevuld met een zeer goed comprimeerbare Foamstrip (NEVRFOAMSTRIP15) en afgedicht met een elastische waterdichte transparante Hydrokit (QSKITTRANS). Muurvoeten, profielen en deurlijsten moeten langs de muur op de bovenkant van de NEVRFOAMSTRIP15 en de vloer afgedicht worden. Blootgestelde Hydrokit en Foamstrip moeten op regelmatige basis (elke 3 jaar) gecontroleerd worden om de waterdichte afwerking te verzekeren zonder mechanische schade.

Reiniging met te veel water en het nat maken van de ondervloer en/of onderlaag en/of het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen moet te allen tijde worden vermeden.

Ongeschikte schoonmaakproducten kunnen op uw vloer een dunne laag creëren die vuil aantrekt en/of moeilijk te verwijderen is.

9. Kookeilanden voor keukens en andere zware voorwerpen (zoals ingebouwde kasten, ...) mogen niet op de Quick-Step-(Flex, Rigid en Alpha Click) -klikvinylvloerbekleding worden vastgezet, geschroefd of geplaatst. Blokkeer nooit een zwevende plaatsing. Het klikvinyl moet rond de zware en/of vaste voorwerpen kunnen bewegen om open voegen en het scheiden van planken te vermijden. De grootte van de uitzettingsvoeg moet worden gerespecteerd rond de volledige omtrek van de installatie inclusief alle zware / vaste voorwerpen.



10. Wordt niet gedekt door deze garantie:

- Een plaatsingsfout.  
Het Quick-Step-product moet geplaatst worden volgens de Quick-Step-plaatsingsmethode met behulp van de goedgekeurde Quick-Step-accessoires. Ongeschikte, niet-Quick-Step-vinyl accessoires kunnen schade veroorzaken en vallen daarom niet onder de garantie.  
Ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik, zoals krassen, klappen, sneden of schade veroorzaakt door zand en andere schurende materialen, veroorzaakt door een aannemer, een servicebedrijf of de eindgebruiker.  
Om te bepalen of de slijtage abnormaal is, moet er rekening gehouden worden met relevante omgevingsfactoren, de duur en de intensiteit van het gebruik van het product.
- Alle schade die veroorzaakt wordt door natuurrampen (bv. overstromingen), natuurlijk voorkomende omstandigheden/ongevallen, ...
- Schade die veroorzaakt wordt door ongevallen (bv. problemen bij loodgieterijwerken, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers, of door schurende of bijtende stoffen ...) of water/vochtigheid in en tussen de ondervloer en de vloerbekleding.
- Waterschade door ijsmachines, koelkasten, gootstenen, vaatwassers, leidingen, natuurrampen, overmatig vocht in betonplaten, hydrostatische druk, enz.
- De verminderde weerstand van de niet-ingedrukte, geschilderde voeg.
- Blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen.
- Beschadigingen veroorzaakt door ongeschikte schoonmaakproducten.
- Stoomreiniger:
  - ✓ Het gebruik van een stoomreiniger is verboden voor alle vinylvloerbedekkingen, behalve voor Alpha Vinyl.
  - ✓ Voor Quick-Step Alpha Vinyl is het gebruik van een residentiële stoomreiniger toegestaan als er geen stoom rechtstreeks op de Alpha Vinyl terechtkomt. De stoomreiniger moet dus altijd worden gebruikt met een geschikte doek op de stoomopening, wat ook voor een homogene warmte- en stoomverdeling zorgt. Het is ook belangrijk om het apparaat niet te lang op dezelfde plaats te houden en de vloer in de lengterichting van de planken te reinigen.

### COMMERCIEËLE GARANTIE

Onder "commerciële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van het vinyl als vloerbedekking in niet-residentiële gebouwen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hotels, kantoren, winkels, scholen en gemeenschappelijke ruimten in multi-housing gebouwen.

De duur van de commerciële garantie is, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel, afhankelijk van het betreffende soort vinyl en van de doeleinden waarvoor het gebruikt wordt. De garantie van de waterbestendigheid en het kliksysteem zijn geldig volgens bovenstaande tabel, maar beperkt tot de duur van de commerciële garantie.

Deze commerciële garantie is geldig voor Quick-Step-vinyl vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper (de originele factuur dient als enig geldig bewijs van de aankoop) voor



commerciële toepassingen binnenshuis en in verwarmde gebouwen onder alle hierboven vermelde voorwaarden.

Daarnaast moet rekening worden gehouden met het volgende:

- Glansvermindering is geen slijtage van het oppervlak. Het kan nodig zijn om periodiek een nieuwe oppervlaktecoating aan te brengen. Voor deze toepassingen moeten oppervlakkige krassen op het oppervlak als gevolg van dagelijks gebruik worden aanvaard.
- Op plaatsen met directe toegang tot het straatverkeer moet een geschikte industriële stofverzamel- en reinigingszone worden geïnstalleerd.
- Bovendien moeten metalen commerciële Quick-Step-profielen worden gebruikt voor commerciële toepassingen.

De hierboven vermelde commerciële garantie is niet van toepassing op:

- Alle eetgelegenheden, zoals, maar niet beperkt tot, restaurants en cafetaria's, pubs en danszalen.
- Alle institutionele toepassingen, zoals, maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen.
- Intens commerciële ruimtes, zoals, maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken.
- Andere ruimtes met veel en/of zwaar verkeer, rollende belastingen en directe toegang tot het straatverkeer.

Voor gebieden en toepassingen die niet gedekt zijn door de standaard commerciële garantie of als u een garantie wilt van meer dan 0 / 5 / 10 jaar, kan een specifieke garantie worden aangevraagd door contact op te nemen met de Technische Dienst van Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

Wij raden u ten zeerste aan contact op te nemen met uw dealer of Unilin BV, division Flooring om uw commerciële project vooraf te bespreken om de juiste Quick-Step-vloer en -accessoires te kiezen.

Deze commerciële garantie heeft dezelfde algemene voorwaarden, waarde, reikwijdte, aansprakelijkheid en toepasselijk recht en geschillenbeslechting als voor de residentiële garantie.

De klasse van het product en de gebruiksklasse zouden gealigneerd moeten zijn om gebruik te kunnen maken van een commerciële garantie. Gelieve contact op te nemen voor een specifieke warranty als de gebruiksklasse en product klasse niet overeenkomen.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

*Unilin BV, division Flooring* behoudt zich het recht voor, en moet in de gelegenheid worden gesteld, om de klacht ter plaatse te controleren en, indien van toepassing, de vloer in de geplaatste toestand te inspecteren.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben, die van staat tot staat verschillen. Voor service onder deze garantie kunt u contact opnemen met uw lokale Quick-Step-dealer of een aankoopbewijs en een beschrijving van de claim sturen naar:

**[technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com)**



**Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56**

### **UNILINS VERBINTENIS**

---

Unilin BV, division Flooring zal het product naar eigen keuze herstellen of vervangen.

Als er een vervanging van de vloerbedekking is overeengekomen, zullen alleen nieuwe planken van het huidige leveringsprogramma, op het moment dat de klacht gehandhaafd worden, geleverd worden door de verdeler of detailhandelaar. Er is geen andere vorm van compensatie.

De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot verborgen gebreken.

Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn voor of tijdens de plaatsing van de vinyl-vloer.

De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de aankoper.

Alleen als het product oorspronkelijk geïnstalleerd werd door een professioneel vloerinstallatiebedrijf, kunnen redelijke arbeidskosten worden beschouwd als een gebaar van goede wil door Unilin BV, divisie Flooring.

Unilin BV, division Flooring, kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.

### **TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING**

---

Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook verleend, expliciet noch impliciet, met inbegrip van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. *Unilin BV, division Flooring* is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, plaatsingskosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, ongebruikelijke schade en incidentele schade vallen niet onder deze garantie. Sommige staten staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, zodat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.